



Biuro Organizacyjne  
BOso-144-108-438/14

Warszawa, dnia 8 października 2014 r.

**SYNTEZA [Szkolenia-Konsulting]**

**Adam Pilarczyk**

**ul. Moniuszki 26A**

**41-902 Bytom**

Potwierdzam należyte wykonanie przez firmę **SYNTEZA [Szkolenia-Konsulting]** usług szkoleniowych zleconych przez ARM. Agencja Rezerw Materiałowych współpracuje z ww. firmą począwszy od sierpnia 2012 r. W tym czasie przeprowadzone zostały cztery szkolenia z zakresu:

- Psychologia w pracy kontrolera
- Komunikacja i współpraca w zespole kontrolującym
- Protokół kontroli jako dokument procesowy.
- Zasady dokumentowania przebiegu kontroli w protokole kontroli

Szkolenia prowadzone były dla grup ok. 40 osobowych.

Przedstawiciele zespołu trenerskiego SYNTEZA, którzy prowadzili szkolenia okazali się wysokiej klasy specjalistami z zakresu m.in.: zarządzania, komunikacji i prawa.

Zarówno na etapie badania potrzeb jak i realizacji szkoleń, kontakty z pracownikami firmy realizowane były z zachowaniem wysokiego poziomu profesjonalizmu.

Polecam firmę **SYNTEZA [Szkolenia-Konsulting]**, jako sprawdzonego partnera w rozwoju kadr metodami warsztatowymi.

Zastępca Dyrektora  
Biura Organizacyjnego  
p.o. Kierownika Działu Spraw Osobowych  
  
Krystyna Ferenc