

SYNTEZA
SZKOLENIA - KONSULTING

Firma istnieje od 1993 roku



Firma jest członkiem PIFS

**Polska Izba
Firm Szkoleniowych**

Szkolenia realizujemy w oparciu o

**STANDARD
USŁUGI SZKOLENIOWEJ**

Stosujemy
**KODEKS
DOBRYCH PRAKTYK**
Polskiej Izby Firm Szkoleniowych

Propozycja
szkolenia dedykowanego

OBSŁUGA REKLAMACJI W PRAKTYCE

Łączymy to, co najcenniejsze – ludzi i wiedzę

CEL

- ⦿ Sprawna i zgodna z wymogami prawnymi obsługa reklamacji
- ⦿ Zmniejszenie ilości reklamacji
- ⦿ Budowanie wizerunku firmy i jej pracowników
- ⦿ Zadowolenie Klienta
- ⦿ Osiąganie satysfakcjonujących wyników sprzedaży

DROGA DO CELU

- ⦿ Badanie potrzeb szkoleniowych Uczestników [spotkanie lub rozmowy telefoniczne]
- ⦿ Przygotowanie programu szkolenia przez trenera uczestniczącego w badaniu potrzeb
- ⦿ Szkolenie dające rzetelną, aktualną wiedzę dotyczącą wymogów prawnych w obsłudze reklamacji
- ⦿ Analiza zaistniałych w firmie przypadków reklamacji w oparciu o nowo przyswojone wiadomości
- ⦿ Wsparcie poszkoleniowe

KORZYŚCI

- ⦿ Zajęcia przeprowadzone przez doświadczonego prawnika, specjalistę w zakresie prawa konsumenckiego, posługującego się w trakcie szkolenia językiem zrozumiałym dla „nieprawników”
- ⦿ Wyjaśnienie trudnych pojęć i niejasnych sformułowań zawartych w ustawodawstwie dotyczącym reklamacji
- ⦿ Możliwość uzyskania odpowiedzi na pytania i wątpliwości związane ze stosowaniem przepisów w praktyce osób obsługujących reklamacje

KORZYŚCI c.d.

- ⦿ Materiały przekazywane Uczestnikom szkolenia, zawierające podsumowanie wiadomości oraz wybrane fragmenty aktów prawnych
- ⦿ Dostępny dla Uczestników zajęć – przez 90 dni po szkoleniu – serwis pytań i odpowiedzi drogą e-mailową
- ⦿ Możliwość analizy i modyfikacji dokumentów wykorzystywanych przez Zleceniodawcę w procesie obsługi reklamacji [karta gwarancyjna, OWS, etc]

Co? Gdzie? Kiedy? Jak? Kto?

Co zrobić aby zorganizować to szkolenie dla Państwa?

Wystarczy kontakt z nami:



32 2816231



696 412974



szkolenia@synteza.pl

Co? **Gdzie?** Kiedy? Jak? Kto?

Gdzie możemy przeprowadzić szkolenie dla Państwa?

Gdziekolwiek, np.:

- w siedzibie Państwa firmy
- w Państwa ulubionym ośrodku bądź hotelu
- w dowolnym wskazanym przez Państwa miejscu

Co? Gdzie? **Kiedy?** Jak? Kto?

Kiedy może odbyć się szkolenie dla Państwa?

W dowolnym uzgodnionym terminie.

Również w weekendy i inne dni wolne od pracy.

Wystarczy jeden telefon lub e-mail do nas:

- Tel.: **32 2816231** [w godz.: 8⁰⁰-16⁰⁰]
- Tel. kom.: **696 412974** [w godz.: 8⁰⁰-19⁰⁰]
- E-mail: **szkolenia@synteza.pl**

Co? Gdzie? Kiedy? **Jak?** Kto?

Jak zrealizujemy szkolenie dla Państwa?

Najlepiej jak potrafimy, czyli:

- W oparciu o wieloletnie doświadczenie
- Zgodnie ze Standardem Usługi Szkoleniowej PIFS
- Dbając o najwyższą efektywność
- Przy zachowaniu umiarkowanych cen podlegających negocjacji

Co? Gdzie? Kiedy? Jak? **Kto?**

Kto prowadzić będzie to szkolenie dla Państwa?



Mecenas Dawid Krzyżowski –
prawnik, ekspert z zakresu prawa
konsumenckiego i prawa pracy.

Jego doświadczenie wynikające z praktyki sądowej i blisko dziesięcioletniej pracy w Zespole Trenerskim SYNTEZA, to gwarancja wysokiego poziomu merytorycznego zajęć. Poczucie humoru i łatwość budowania wypowiedzi zjednują mu sympatię Uczestników i ułatwiają transfer wiedzy.

Ile?

Ile kosztują nasze usługi?

Nie więcej niż to konieczne, czyli:

- ⦿ Jeden dzień pracy z grupą to koszt od 2300 zł netto*
- ⦿ Zajęcia trwają 1 lub 2 dni
- ⦿ Koszt obejmuje: badanie potrzeb, przygotowanie i realizację zajęć, materiały dla Uczestników oraz serwis poszkoleniowy

*Usługi szkoleniowe objęte są 23% stawką podatku VAT. Nie dotyczy szkoleń finansowanych ze środków publicznych, które są zwolnione z VAT.

Pytania? Dodatkowe informacje?

ZAPRASZAMY



32 2816231



696 412974



szkolenia@synteza.pl



www.synteza.pl