

Wielogłowy, 19.12.2014 r.

### List referencyjny

Niniejszym potwierdzam, że kolejny raz skorzystaliśmy z oferty szkoleniowej firmy SYNTEZA z siedzibą w Bytomiu ul. Moniuszki 26A. Szkolenie z zakresu "Reklamacje z uwzględnieniem nowego prawa konsumenckiego" zostało przeprowadzone dla pracowników działu serwisu i handlowego. Wszyscy uczestnicy wysoko ocenili profesjonalny poziom prowadzącego zajęcia oraz przygotowanych materiałów szkoleniowych. Szkolenie zostało dostosowane do naszych potrzeb branżowych. W czasie zajęć uzyskaliśmy merytoryczną pomoc i otrzymaliśmy odpowiedzi na podnoszone przez naszych pracowników kwestie problemowe.

Dziękujemy za dotychczasową współpracę. Jednocześnie polecamy Państwa usługi innym kontrahentom.

Z poważaniem,

**Mirosław Dziewięcki**  
Kierownik Działu Serwisu



**DZIAŁ SERWISU**  
**KIEROWNIK**  
*Mirosław Dziewięcki*