

Poznań, dnia 21 stycznia 2013 r.

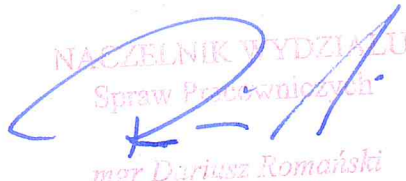
REFERENCJE

Firma SYNTEZA [Konsulting - Szkolenia] przeprowadziła w grudniu 2012 roku szkolenia nt.: **"Asertywność w Obsłudze Klientów"** dla pracowników II-go Oddziału ZUS w Poznaniu. Program szkolenia został przygotowany z uwzględnieniem specyfiki pracy w naszym Oddziale. Przeprowadzone szkolenia zostały wysoko ocenione przez uczestników, zarówno pod kątem treści merytorycznych jak i sposobu ich prowadzenia.

Pracownicy biorący udział w szkoleniu potwierdzili w ankietach przydatność zdobytej wiedzy i umiejętności, a także możliwość jej praktycznego zastosowania w pracy.

Trenerzy prowadzący zajęcia wykazali się dużym zaangażowaniem i profesjonalizmem realizując program w formie aktywnego warsztatu, łączącego treść merytoryczną z praktycznymi ćwiczeniami.

Przygotowanie i przeprowadzenie całego projektu szkoleniowego odbyło się w sposób profesjonalny i sprawny. Tym samym polecamy Firmę SYNTEZA [Konsulting - Szkolenia] jako rzetelnego partnera w obszarze realizacji szkoleń dostosowanych pod potrzeby klienta.

NACZELNIK WYDZIAŁU
Spraw Pracowniczych

mgr Dariusz Romański