

Katowice, 13.10.2014r.

Referencje

Z przyjemnością zaświadczam, iż firma Egis Road Operation Polska Sp. z o.o. stale współpracuje z firmą **Synteza [Szkolenia-Konsulting]** w zakresie usług szkoleniowych. Do tej pory zrealizowano dla nas szkolenia o następującej tematyce:

- "Kontrola wewnętrzna w przedsiębiorstwie w świetle międzynarodowych standardów kontroli – teoria i praktyka" - (2 edycje)
- "Prawo pracy w praktyce"
- "Prawo pracy dla menedżerów"
- "Negocjacje biznesowe"
- "Zarządzanie projektem"
- „Delegowanie i rozliczanie zadań dla osób zarządzających pracownikami”
- "Motywowanie i przeprowadzanie rozmów oceniających z pracownikami"
- "Obsługa Klienta – profesjonalne podejście do trudnych sytuacji" – (2 edycje)

Każde szkolenie zostało przeprowadzone bardzo profesjonalnie. Trenerzy cechują się dużą wiedzą zarówno teoretyczną jak i praktyczną. Informacje przekazywane są w sposób jasny i przystępny. Szkolenia są szkoleniami interaktywnymi, umożliwiającymi uczestnikom zaangażowanie się w dyskusje. Uczestnicy za każdym razem potwierdzają, w ankiecie po zakończeniu szkoleń, ich przydatność oraz zadowolenie ze zdobytej wiedzy i umiejętności. Na uznanie zasługuje również elastyczność w kwestii organizacji szkoleń oraz dopasowanie materiału do indywidualnych potrzeb grupy.

Firma **Synteza [Szkolenia-Konsulting]** jest rzetelną, profesjonalną firmą, godną polecenia wszystkim zainteresowanym skorzystaniem z usług szkoleniowych.

Dyrektor Zarządzający



Albert Wójtowicz