

PSYCHOLOGIA OBSŁUGI KLIENTA

**Propozycja
szkolenia dedykowanego**

SYNTEZA
SZKOLENIA - KONSULTING
Firma istnieje od 1993 roku

Łączymy to, co najcenniejsze – ludzi i wiedzę



- ⦿ Doskonalenie jakości obsługi klienta.
- ⦿ Wzrost umiejętności rozpoznawania potrzeb.
- ⦿ Sprawniejsze zarządzanie procesem obsługi.
- ⦿ Budowanie wizerunku firmy i jej pracowników.
- ⦿ Poprawa komfortu pracy.
- ⦿ Osiąganie satysfakcjonujących wyników pracy zespołu.

DROGA DO CELU

- Badanie potrzeb szkoleniowych Uczestników [spotkanie lub rozmowy telefoniczne].
- Przygotowanie programu szkolenia przez trenera uczestniczącego w badaniu potrzeb.
- Szkolenie dające rzetelną, aktualną wiedzę dotyczącą zasad obsługi klienta.
- Wsparcie poszkoleniowe.

KORZYŚCI

- ◉ Udział w warsztatach prowadzonych przez specjalistę z zakresu psychologii sprzedaży.
- ◉ Przeniesienie „na grunt” firmy Zlecającej szkolenie, sprawdzonych metod podnoszących skuteczność obsługi klienta.
- ◉ Możliwość uzyskania odpowiedzi na pytania i wątpliwości związane ze stosowaniem w praktyce poznanych narzędzi.

KORZYŚCI c.d.

- Materiały przekazywane Uczestnikom szkolenia, zawierające podsumowanie wiadomości oraz zalecaną literaturę.
- Dostępny dla Uczestników zajęć – przez 90 dni po szkoleniu – serwis pytań i odpowiedzi drogą e-mailową.
- Możliwość przygotowania – w oparciu o obserwacje poczynione przez trenera – kolejnych modułów szkoleniowych wzmacniających umiejętności obsługi.

Co? Gdzie? Kiedy? Jak? Kto?

Co zrobić, aby zorganizować to szkolenie dla Państwa?

Wystarczy kontakt z nami:

 32 281 6231

 501 756465

 szkolenia@synteza.pl

Co? **Gdzie?** Kiedy? Jak? Kto?

Gdzie możemy przeprowadzić szkolenie dla Państwa?

Gdziekolwiek, np.:

- > w siedzibie Państwa firmy
- > w Państwa ulubionym ośrodku bądź hotelu
- > w dowolnym wskazanym przez Państwa miejscu

Co? Gdzie? **Kiedy?** Jak? Kto?

Kiedy może odbyć się szkolenie dla Państwa?

W dowolnym uzgodnionym terminie.
Również w weekendy i inne dni wolne od pracy.

Wystarczy jeden telefon lub e-mail do nas:

- > Tel.: **32 281 6231** [w godz.: 8⁰⁰-16⁰⁰]
- > Tel. kom.: **501 756465** [w godz.: 8⁰⁰-19⁰⁰]
- > E-mail: **szkolenia@synteza.pl**

Co? Gdzie? Kiedy? **Jak?** Kto?

Jak zrealizujemy szkolenie dla Państwa?

Najlepiej jak potrafimy, czyli:

- W oparciu o długoletnie doświadczenie.
- Zgodnie ze Standardem Usługi Szkoleniowej PIFS.
- Dbając o najwyższą efektywność.
- Przy zachowaniu umiarkowanych cen podlegających negocjacji.

Co? Gdzie? Kiedy? Jak? **Kto?**

Kto prowadzić będzie to szkolenie dla Państwa?

Wybrany członek **Zespołu Trenerskiego.**

UWAGA! Dobór trenera do konkretnego zlecenia, podyktowany jest najczęściej takimi względami jak:

- znajomość branży Zleceniodawcy
- lokalizacja szkolenia
- wiek i doświadczenie Uczestników

Ile?

Ile kosztują nasze usługi?

Nie więcej niż to konieczne, czyli:

- Jeden dzień pracy z grupą to koszt od 2300 zł netto*
- Zajęcia trwają 2 dni
- Koszt obejmuje: badanie potrzeb, przygotowanie i realizację zajęć, materiały dla Uczestników oraz serwis poszkoleniowy

*Usługi szkoleniowe objęte są 23% stawką podatku VAT. Nie dotyczy szkoleń finansowanych ze środków publicznych, które są zwolnione z VAT.

SYNTEZA

SZKOLENIA - KONSULTING

Firma istnieje od 1993 roku

Firma jest członkiem PIFS
Polska Izba
Firm Szkoleniowych

Szkolenia realizujemy w oparciu o
STANDARD
USŁUGI SZKOLENIOWEJ

Stosujemy
KODEKS
DODATKOWY PRAKTYK
Polskiej Izby Firm Szkoleniowych

PYTANIA?
DODATKOWE INFORMACJE?

ZAPRASZAMY



32 281 6231



501 756 465



szkolenia@synteza.pl



www.synteza.pl